

Skapa ett säkert och effektivt system för kontanthantering med bevisad avkastning på investeringen



“SafePay har inte bara förbättrat säkerheten och gjort vår butik till en säkrare plats att arbeta och handla på, utan det har också gett oss besparingar genom smartare och snabbare kontanthantering.”

Bakgrund

Netto är en dansk lågpriskedja med över 1 200 butiker i Danmark, Tyskland och Polen. Den första Netto-butiken öppnades i Köpenhamn 1981 och i dag finns varumärket på mer än 500 danska orter. Nettos koncept är att erbjuda kunderna bästa möjliga matvaror till lägsta möjliga pris.



Mer information finns på <https://netto.dk/>

Utmaning

Netto ville ha en kontanthanteringslösning som skulle minska svinnet i deras butiker i Danmark. Eftersom rån är en av de största orsakerna till kontantförluster, särskilt i stadsdelar med högre brottslighet, ville



Netto också öka säkerheten för både personalens och kundernas välbefinnande.

Dessutom upptäckte stormarknadskedjan att om ansvaret för kontanthantering lades på ung och

oerfaren kassapersonal, ledde detta till frekventa räknefel och kostsamma kontantdifferenser. Det krävdes alltså en lösning som skulle ta bort denna börda från personalen.



Framgången med SafePay kan lätt kopieras till andra butiker, inte bara i Danmark utan även internationellt.

Lösning

Netto började med ett pilotprojekt 2007 och valde SafePay, Gunnebos helt slutna kontanthanteringssystem.

Med SafePay är kontanter inte exponerade inne i butiken - de hålls låsta och skilda från kassan tills de har hämtats av en värdetransportör och förts till en uppräkningscentral.

SafePay räknar, autentiserar och registrerar också sedlar och mynt när de betalas in i systemet, vilket innebär en automatisk avstämning i slutet av dagen.

Efter pilotprojektet gjorde Netto SafePay till en centralt rekommenderad lösning för alla sina butiker i Danmark och har sedan dess rullat ut installationer över hela landet. SafePay infördes och installerades även i Sverige (där Netto senare har köpts upp av COOP).

Kundkommentarer



På Netto behöver vi inte längre oroa oss för kassadifferenser och falska sedlar eftersom SafePay räknar och autentiserar kontanter automatiskt.



Med SafePay spenderar vi mycket mindre tid på att utbilda våra anställda i hur de ska sköta kassan, vilket innebär att alla nu kan arbeta på ett mycket effektivare sätt.



Det är verkligen viktigt att vi skapar en säker miljö för våra kunder och vår personal - och SafePay har gett oss detta.

Fördelar

SafePay har minskat svinnet och eliminerat kassadifferenser för Netto, vilket har lett till ökade intäkter i de butiker där kontanthanteringslösningen har installerats.

Som ett slutet kassasystem har SafePay också blivit ett försäljningsargument när man lockar ny personal. Arbetstagarna känner sig mycket

tryggare när de arbetar i en butik där kontanter är skyddade från rån och eftersom de inte har tillgång till kontanter utsätts de inte längre för någon risk. Detta har inte bara hjälpt Netto att rekrytera utan även att behålla personalen.



SafePay har dessutom tagit bort behovet av manuell uppräknings av kontanter och sparar därmed mycket tid åt Nettos kassapersonal. Kontanthantering i front- och backoffice är minimal och cheferna har bättre insyn i kassaflödet via Gunnebos övervakningsprogram. Programvaran hjälper också butikscheferna att förutse kassanivåer och att anpassa sig till värdetransportföretag för att ordna bättre hämtningstider med dynamiska hämtningar i stället för fasta scheman.

Dessutom har SafePay visat sig vara ett system som Netto kan lita på med en drifttid på över 99 %. De flesta driftsproblem löses snabbt antingen av en specialisttekniker, antingen genom fjärrhantering eller ett besök på plats.

Slutligen har Netto, med hänsyn till siffror från de cirka 400 butiker där SafePay hittills har installerats, registrerat en genomsnittlig avkastning på investeringen på 1,8 år. Denna bevisade avkastning är en stor anledning till att butikskedjan Netto fortsätter att införa SafePay på resten av sina danska butiker och har även utvidgat konceptet till Tyskland.

Hitta rätt lösning för er!

Gunnebo Cash Management skapar en effektivare och säkrare kontantcykel och hjälper dig att minska dina kostnader för kontanthantering.

Programvara för övervakning av kontanter

Fullständig kontroll över din kontanthantering med transaktionsrapporter, serviceövervakning, kontantavstämning från början till slut och anslutning till flera enheter.

Insättningslösningar för insättning av kontanter

Spara tid och pengar med smarta insättningslösningar för front- och backoffice som är skräddarsydda speciellt för detaljhandeln.

Lösningar för återvinning av kontanter

Optimera ditt kassaflöde och håll kontantflödet effektivt med hjälp av lösningar för återvinning av kontanter för detaljhandeln.

Sluten kontantcykel med SafePay

SafePay ersätter vanliga kassaregister med ett intelligent återvinningssystem som skyddar kontanter från betalning till räknecentral.

Kontanthantering i banker

Pålitliga lösningar för kontantautomation som stöder förändringar i bankvärlden och minskar den tid som går åt till kontanthantering.

Service

Vårt team av experter på kontanthantering ser till att du får den service och det stöd du behöver. Ditt företag kommer att tacka dig.



Prata med en av våra experter:
gunnebo.com/sv-SE
[LinkedIn](#) | [YouTube](#)

GUNNEBO[®]